

Procedura De Operare Standard
Property Management - DUB MER



Site Information

Adresa

1 Mount Street Upper, Dublin 2, D02 H295, Ireland

Orice problemă trebuie raportată în cadrul PRS Management- Orice urgență vă rog contactați Urban Rest

Cara McCaul - Operations Coordinator Dublin

cara@stayurbanrest.com

+44 (0)7883 362 790

Brittany Burch - UK/ Ireland Operations Manager

brittany@stayurbanrest.com

+44 (0)7882 685 0815

24/7 support line

+353 (1) 513 4487

support@stayurbanrest.com

Acces Și Chei

DUB MER este o proprietate fără chei, operată de SALTO și OPERTO. În orice caz, există chei fizice în site dacă cele electronice eșuează. Codul a fost transmis PRS-ului -dacă vreodată codul este compromise, e.g. dacă vreun cleaner pleacă din companie și știe codul, vă rog informați-o pe Cara să poată schimba codul. Dacă codurile nu merg, avem cutii securizate în subsol cu cheile fizice. Din nou, anunțați vă rog Urban Rest pentru a afla codurile.

Depozitare

Depozitarea va fi ținută în unitatea de afară de la subsol unde e DUBMER1. Itemele care se vor ține sub scări:

- Lenjeria – **NU VA FI ȚINUTĂ LA DUBMER.** În viitor sperăm să avem un spațiu de depozitare înăuntru pentru a păstra lenjeria.

- Welcome pack items cum sunt popcorn, orez expandat, pliculețe de zahăr, ceai etc.
- Echipament de curățenie cum ar fi, măști, mopuri, bureți, cârpe etc.
- Produsele Stone Street (Pentru refill-uri) cum sunt șampoanele, balsamurile de păr, săpun de mâini, plus refill-urile. Pastilele pentru mașina de spălat, detergent de haine, fairy lichid etc.



Mai jos este codul pentru ușa de la depozit: Singurii oameni care au access sunt UR, PRS și constructorii sau persoana care se ocupă de mentenanță.



Curățenie

Area Comună

Se include aspirator pe carpetă, luat praful de pe toate suprafețele, șters orice urmă de pe pereți, curățenie totală în depozit inclusiv măturat frunzele, șters geamurile, pervazurile etc. Orice echipament necesar pentru curățenia de afară, cum ar fi mătură etc. poate fi găsită în depozit.

Aruncarea Gunoielor

Am semnat cu Panda Waste să colecteze sacii de gunoi în fiecare miercuri. Ei pot colecta oricând între orele 4pm- miezul nopții. Ei ne-au asigurat sacii colorați (Mov pentru General Waste și Alb pentru reciclare). Vă rog scoateți sacii de gunoi miercurea. Dacă sacii de gunoi sunt plini și a doua zi, vă rog scrieți în Breezeway ca să pot aranja altă colectare.

Există o zonă specială de unde se colectează gunoiul. Aceasta este localizată exact la farul de lumina din partea stângă cum ieși din DUBMER. Vedeți pozele:



Cutiile Salto din apartamente. **VĂ ROG NU LE ÎNCHIDEȚI!** Acestea controlează încuietorile. Vedeți pozele de mai jos:



Raportarea daunelor

Dacă observi:

- Semne pe pereți
- Becuri care nu funcționează
- Pete pe mobilă sau podea
- Orice alte daune

Dacă nu cunoști cum să folosești Breezeway, informează managementul pentru training

Zona Subsolului

- Asigură-te că zona de afară este întreținută și curată mereu.
- Toți sacii de gunoi trebuie scoși în fiecare miercuri.
- Ca parte a rutinii de curățenie a zonei comune, verifică parterul/subsolul. Dacă nu e curat, folosește mătura și fârașul din depozit să mături orice resturi.
- Pune tot gunoiul adunat în coșuri după ce ai curățat.

Ar trebui să arate așa:



Inventar

În timpul fiecărei curățenii, următorul inventar trebuie verificat. Dacă unele iteme lipsesc, ruginesc sau sunt pătate, trebuie raportat în Breezeway în acel moment.

Esențialele din Bucătărie

1. Sticlărie și veselă

- 6 x Pahare de vin
- 6 x Pahare
- 6 x Căni
- 6 x Farfurii mici
- 6 x Farfurii mari
- 6 x Boluri

2. Tacâmuri

- 6 x Lingurițe
- 6 x Linguri
- 6 x Cuțite
- 6 x Furculițe

3. Piese speciale

- 1 x Tăietor Pizza
- 1 x Desfăcător
- 1 x Deschizător de conserve

4. Ustensile de gătit

- 6 x Linguri/ Spatule de lemn
- 1 x Tel
- 1 x Curățător de cartofi
- 1 x Răzătoare
- 1 x Pahar pentru măsurat
- 1 x Bol pentru măsurat
- 2 x Tipuri de strecurătoare

5. Funduri de lemn

- 4 x Funduri colorate
- 1 x Fund de lemn

6. Condimente

- Ulei de măsline, oțet, sare, piper, 6x capsule de cafea, 6x plicuri de zahăr, 6x din fiecare tip de ceai, spray de curățat, detergent de vase, 4x pastile pentru mașina de spălat vase (Pentru DUMBMER3), bureți și o cârpă albastră (Schimbate după fiecare curățenie). Asigurați-vă că nu sunt urme pe suprafața sau dedesubtul oțetului și a uleiului de măsline.

7. Cuțite, Ustensile, Vase pentru gătit

- Set de cuțite (raportează pe Breezway dacă încep să ruginească)
- Ustensile care se agață (raportează pe Breezway dacă încep să ruginească)
- 1 x Tigaie
- 5 x Cratițe de mărimi diferite (Toate cu capac)

8. Cârpă de bucătărie – Pune-o pe mânerul de la cuptor sau sub chiuvetă.

9. Cuiere

- Trebuie să fie x20 în fiecare apartment

10. Bathroom

- X3 hartii igienice, x1 șampon, x1 balsam de păr, x1 handwash, x1 gel de duș (Trebuie făcut refill după fiecare curățenie)

11. Detergent de rufe – pus lângă mașina de spălat

12. Uscător de păr – pus în primul sertar din baie

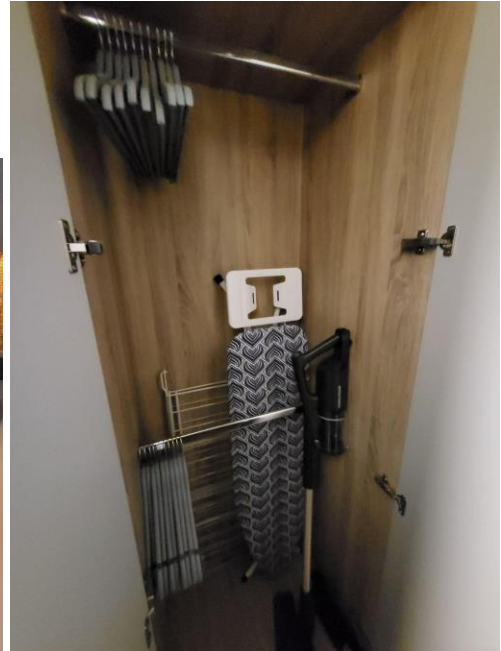
13. Fier de călcat – pus separat în dulap

Aranjamente

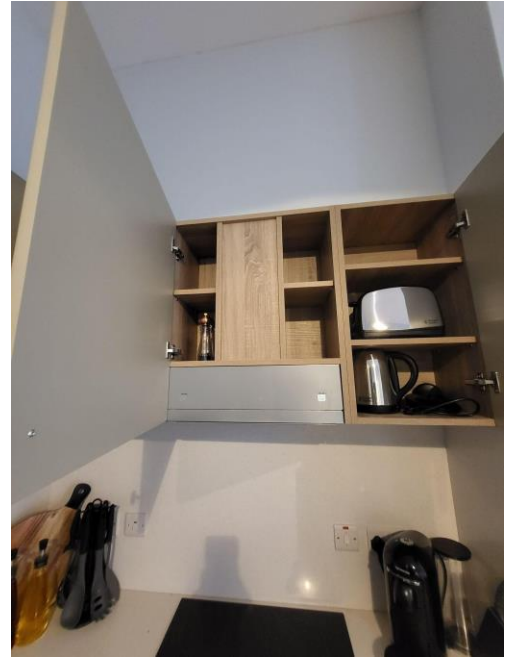
Asigură-te că fiecare apartament este gata pentru următorii clienți urmând acești pași. Toate măsuțele de lângă pat trebuie poziționate aproape de pat cu lampa pusă deasupra. Fierbătorul și toasterul trebuie puse separate în dulap. Aparatele de cafea trebuie golite și curățate. Cafeaua și ceaiurile trebuie pune în borcănașele lor speciale (curățate înainte). Pernele de pe canapele și paturile trebuie curățate și aranjate ca și în poze. Masa de călcat, aspiratorul, fierul de călcat etc. trebuie puse în dulap pentru a menține un loc curat și aranjat.

Aranjarea fiecărui

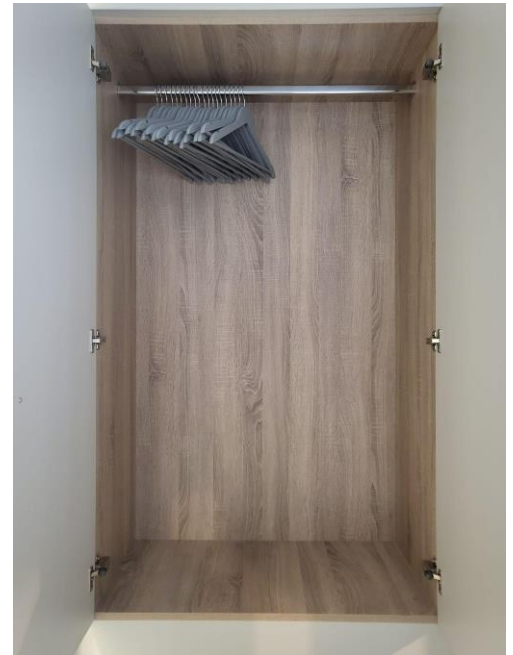
apartament DUBMER1



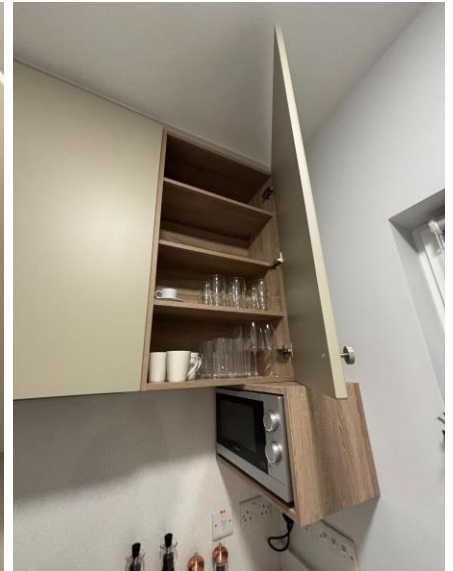
DUBMER2



DUBMER3



DUBMER4



DUBMER5

